

MATRIX

Quick Start Guide Desktop

راهنمای سریع استفاده از محصول



**SOMETHING
TO
RELY
ON**



Safety instructions

دستورالعمل‌های ایمنی

- هنگام حمل دستگاه، از جعبه و ضربه گیر مخصوص آن استفاده کنید.
- اجسام دارای انرژی مغناطیسی یا الکتریکی بسیار زیاد را همیشه از دستگاه دور نگهدارید.
- از ریخته شدن مایعات روی دستگاه و تمیز کردن با حلال های شیمیایی اجتناب نمایید.
- دستگاه را دور از رطوبت، دمای زیاد و نور مستقیم خورشید نگهدارید.
- هنگام انبارش محصول، به تعداد، وزن مجاز و همچنین جهت چینش دستگاه توجه شود.
(حداکثر ۴ دستگاه روی هم مجاز است)
- محفظه تهویه موجود در بدنه دستگاه به منظور تهویه جریان هوا و جلوگیری از گرم شدن بیش از اندازه دستگاه مورد استفاده قرار می گیرد. از پوشاندن قسمت تهویه خودداری نمایید.



Items included in the package

اقلام موجود در بسته بندی

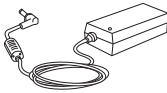
۱ رایانه شخصی

۲ کابل برق

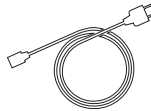
۳ آداپتور براساس مدل (اختیاری)

۴ براکت نصب بر روی مانیتور (VESA Mount) (اختیاری)

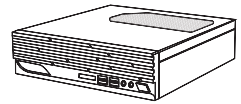
۵ پایه‌ها (اختیاری)



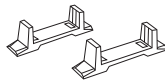
۳



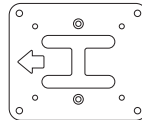
۲



۱



۵



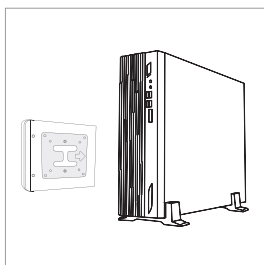
۴

- در صورت معیوب بودن دستگاه، با واحد خدمات پس از فروش تماس حاصل فرمایید.
- تصاویر فقط به عنوان مرجع آورده شده‌اند و محتوای محصول شما بنا به مدل خریداری شده ممکن است کمی متفاوت باشد.
- سیستم عامل نصب شده تنها جهت تست و تحویل دستگاه به مشتری بوده و نصب سیستم عامل مورد نیاز بر عهده کاربر می‌باشد.

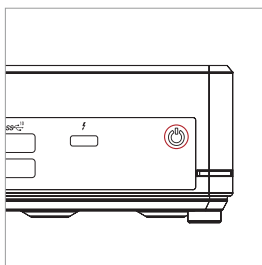


Product installation and setup

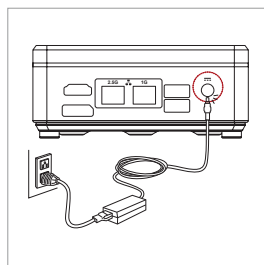
نصب و راه اندازی محصول



۳



۲



۱

۱ آداپتور را به سیستم متصل نمایید و کابل برق را به پریز بزنید.

۲ برای روشن کردن دستگاه، کلید پاور را فشار دهید.

۳ در صورت نیاز می‌توانید از براکت نصب Mini PC بر روی مانیتور یا پایه‌ها برای Desktop استفاده نمایید. (اختیاری)

توجه

- تصاویر فقط به عنوان مرجع ارائه شده‌اند، شکل ظاهری سیستم شما ممکن است متفاوت باشد.
- قبل از روشن کردن سیستم از نصب و قرارگیری صحیح آن بر روی میز مطمئن شوید.
- هنگام جدا کردن کابل برق، همیشه از قسمت دو شاخه گرفته شود و هرگز با کشیدن کابل برق، دو شاخه را جدا نکنید.



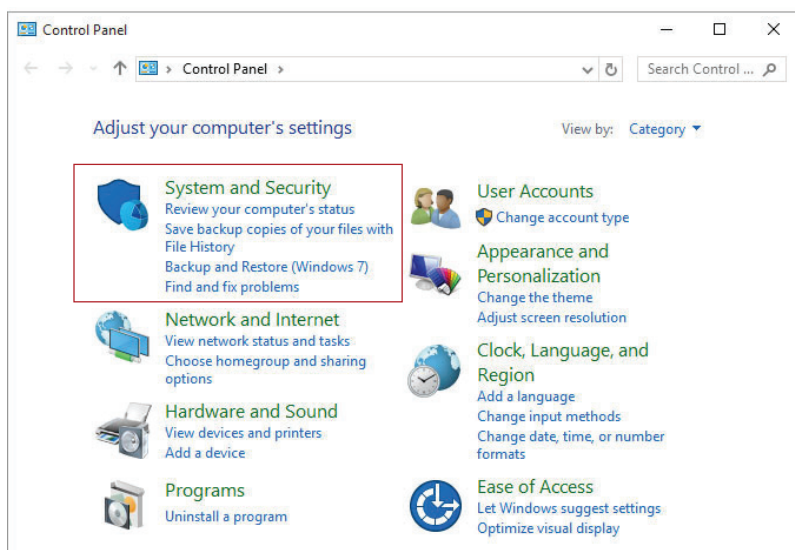
Device power management

مدیریت برق دستگاه

مدیریت برق رایانه‌های شخصی این قابلیت را دارد تا به میزان قابل توجهی در مصرف برق صرفه جویی کرده و مزایایی را برای محیط زیست به همراه داشته باشد. برای استفاده بهینه از انرژی، پس از مدتی عدم استفاده از دستگاه، رایانه را روی حالت خواب (Sleep) تنظیم کنید.

■ Power Options (گزینه‌های برق)

این ویژگی در سیستم عامل Windows به شما این امکان را می‌دهد تا مدیریت برق نمایشگر، حافظه داخلی، باتری و ... را کنترل کنید. روی (Start) راست کلیک کنید، از فهرست گزینه (Control Panel) را انتخاب نمایید و سپس روی (System and Security) کلیک کنید.



■ (Power Options) را انتخاب نموده و یک برنامه مدیریت برق متناسب با نیازهای شخصی خود را تعیین نمایید. همچنین با کلیک کردن روی (Change plan settings) می‌توانید تنظیمات را انجام دهید.

■ منوی Power

گزینه‌هایی از جمله خواب Sleep/Hibernate و خاموش کردن Shut Down را برای مدیریت سریع و راحت توان مصرفی دستگاه در اختیار شما قرار می‌دهد.



Tips for safety and ease of use

نکاتی درباره ایمنی و سهولت کار

رایانه شخصی دستگاهی می‌باشد که قابلیت استفاده در محل های مختلف را دارد. با این وجود، انتخاب یک فضای مناسب برای کار طولانی مدت با نمایشگر از اهمیت بالایی برخوردار است.

۱ محیط کار شما دارای نور مناسب باشد. (میزان نور پیشنهادی ۵۰۰LUX می‌باشد).

۲ میز و صندلی مناسب انتخاب کرده و ارتفاع آن‌ها را متناسب با حالت خود در حین کار تنظیم کنید.

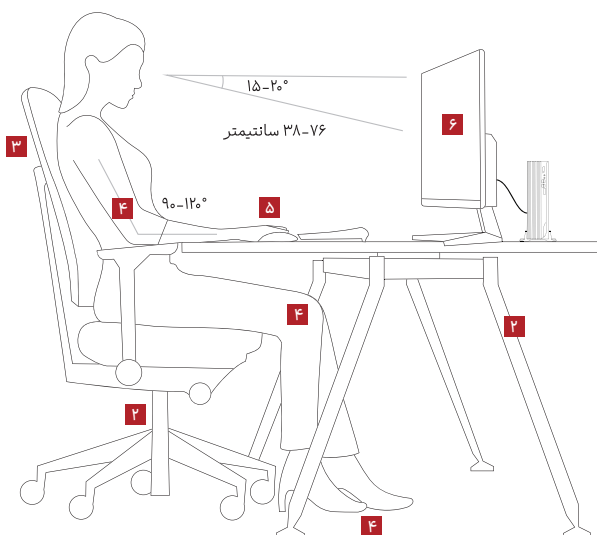
۳ هنگام نشستن روی صندلی، صاف بنشینید و بدنتان را در وضعیت مناسبی قرار دهید. پشتی صندلی را (در صورت امکان) تنظیم کنید تا بتوانید پشتتان را به راحتی به آن تکیه دهید.

۴ پاهای خود را بصورت صاف و طبیعی بر روی زمین بگذارید بگونه‌ای که زانوها و آرنج در هنگام کار موقعیت مناسبی داشته باشند. (تقریباً ۹۰ درجه)

۵ دست‌های خود را بصورت طبیعی روی میز قرار دهید تا مچ دستانتان روی میز قرار بگیرد.

۶ برای داشتن بهترین حالت مشاهده، زاویه و وضعیت نمایشگر را تنظیم کنید.

۷ رایانه شخصی یک دستگاه الکترونیکی است. به منظور جلوگیری از بروز حوادث، در استفاده از آن نهایت دقت را بعمل آورید.





Matrix warranty terms

شرایط گارانتی ماتریس

- ارائه کارت گارانتی جهت استفاده از گارانتی محصول الزامی است.
- زمان انقضای گارانتی براساس تاریخ درج شده در کارت گارانتی محصول محاسبه می‌شود.
- در هنگام خرید، مشتری موظف به بررسی سلامت فیزیکی محصول، کامل بودن ملحقات، کنترل صحت مشخصات فنی و سریال درج شده در کارت گارانتی با سریال محصول و جعبه آن می‌باشد.
- دستگاه‌هایی که پلمپ روی آن دستکاری و یا باز شده باشد، از گارانتی شرکت خارج می‌شوند. همچنین مخدوش یا پاره شدن کارت گارانتی یا هر یک از برچسب‌های شناسایی محصول شامل سریال، برچسب پلمپ Void، هولوگرام و بارکد موجب ابطال گارانتی آن می‌گردد.
- مسئولیت تحویل کالای معیوب به مراکز ارائه دهنده خدمات شرکت ماتریس و دریافت آن برعهده صاحب کالا می‌باشد.
- تشخیص گارانتی و یا خارج از گارانتی بودن کالای ارجاعی به مراکز خدمات پس از فروش شرکت ماتریس، برعهده کارشناسان این مراکز خواهد بود.
- ضمانت محصول، محدود به عیوب سخت افزاری و فنی ناشی از ساخت بوده و شامل ایرادات ناشی از حمل و نقل، بلایای طبیعی یا حوادث غیر مترقبه، ضربه، آتش، نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، شکستگی، خراشیدگی، تغییر شکل، زنگ زدگی، اکسیدگی، نوسانات برق یا عیوب مربوط به استفاده در محیط‌های آلوده، رطوبتی و یا پرگرد و غبار، تغییر در قطعات، آسیب دیدگی کانکتور ورودی برق، کابل و استفاده نادرست از محصول و پورت‌های ورودی و خروجی، بکارگیری آداپتور و باتری متفرقه، دستکاری، تنظیم یا تعمیر توسط افراد غیر مجاز نمی‌باشد. لذا در صورت درخواست مشتری، مشمول پرداخت هزینه خواهد بود.
- گارانتی شرکت ماتریس محدود به برطرف کردن اشکالات سخت افزاری محصول تحت پوشش ضمانت است. خدمات نرم افزاری اعم از تهیه ایمج، نصب ریکاوری، نصب و ارتقاء سیستم عامل، درایورها، نرم افزارهای کاربردی، ویروس زدایی، بازیابی اطلاعات، تهیه پشتیبان از فایل‌های مورد نیاز، بازیابی رمز عبور، مشکلات و خدمات نرم افزاری شامل ضمانت نبوده و در صورت درخواست مشتری، مشمول پرداخت هزینه خواهد بود.

- بررسی تطابق شرایط گارانتی با وضعیت فعلی کالای مشتری و همچنین تشخیص عیوب آن، صرفاً بر عهده مراکز مجاز خدمات پس از فروش ماتریس می‌باشد.
- مراکز خدمات ماتریس هیچ گونه مسئولیتی در قبال اطلاعات ذخیره شده مشتری در دستگاه قبل از دریافت و یا در مراحل تعمیر و جایگزینی ندارند. لذا توصیه می‌گردد همواره و به‌خصوص پیش از ارسال دستگاه از تمامی اطلاعات لازم، نسخه پشتیبان تهیه گردد.
- تجهیزات جانبی محصول مانند آداپتور تا انتهای دوره‌ی گارانتی محصول مشمول گارانتی خواهند بود.
- شرکت جهت اطلاع مشتریان از ریز خدمات انجام شده، در قبال کلیه خدمات (گارانتی و فاقد گارانتی) صورتحساب ارائه می‌نماید.
- تعمیرات انجام شده خارج از گارانتی و قطعات مصرف شده بمدت ۶ ماه دارای گارانتی خواهد بود. گارانتی قطعات و خدمات انجام شده، فقط در قبال سلامت هولوگرام نصب شده دارای اعتبار خواهد بود.
- چنانچه پس از بررسی و تست فنی، خرابی هریک از قطعات محصول، خارج از شرایط گارانتی تشخیص داده شود، تعمیر آن در چرخه کالای خارج از گارانتی خواهد گرفت.
- در طول مدت گارانتی چنانچه محصول معیوب قابل تعمیر باشد تعمیر گردیده و در غیر اینصورت بر اساس تشخیص کارشناسان فنی شرکت ماتریس نسبت به تعویض آن با مدل هم ردیف و یا بالاتر در قبال دریافت ما به تفاوت و کسر استهلاک اقدام می‌گردد.
- مشتریان می‌توانند هرگونه انتقاد، پیشنهاد و یا شکایت را از طریق شماره تلفن ۰۲۱-۲۷۰۰ و یا از طریق ایمیل cs@matris.co.ir با شرکت ماتریس در میان بگذارند.
- لطفاً برای دریافت اطلاعات تکمیلی و لیست به روز نمایندگی‌های خدمات پس از فروش به سایت اینترنتی شرکت به آدرس www.matris.co.ir مراجعه شود.



Official after-sales service centers

مراکز رسمی خدمات پس از فروش

استان	شهرستان	آدرس	تلفن تماس
تهران	تهران	خیابان شهید بهشتی، خیابان احمد قصیر (بخارست)، کوچه ششم، پلاک ۳	۰۲۱-۲۷۰۷
اصفهان	اصفهان	خیابان باغ گلدسته، چهارراه آمادگاه، نبش خیابان آمادگاه، مجتمع اصفهان مال، طبقه همکف واحد G۹	۰۳۱-۳۱۳۳۵۷۶۰
خراسان رضوی	مشهد	سازمان آب، نبش شهید صادقی ۱۹، مجتمع تابان، طبقه اول، واحد ۳۴	۰۵۱-۳۷۲۵۵۴۱۱
فارس	شیراز	خیابان ملاصدرا، نبش خیابان معدل، روبروی شهرکتاب، ساختمان ۱۶۹، طبقه ۴، واحد ۷	۰۷۱-۳۲۳۱۷۵۲۹
خوزستان	اهواز	بلوار ساحلی شرقی، ملی راه، مجتمع پارک سنتر، طبقه دوم، واحد ۲۵۸	۰۶۱-۳۴۶۱۴۳۳۷
آذربایجان شرقی	تبریز	سه راه طالقانی، مجتمع کامپیوتر سهند، زیر همکف، واحد یک	۰۴۱-۳۵۵۴۱۹۰۶
گیلان	رشت	خیابان لاکانی، روبروی بانک ملی	۰۱۳-۳۳۲۲۳۹۹۳
کرمان	کرمان	خیابان ۲۴ آذر، بین کوچه ۳۷ و ۳۹	۰۳۴-۳۲۴۷۶۸۷۵ ۰۳۴-۳۲۴۷۱۶۴۴
مازندران	ساری	خیابان فرهنگ، روبروی پیوندی، مجتمع کامپیوتر تقوی	۰۱۱-۳۳۳۰۲۸۴۳
همدان	همدان	میدان دانشگاه، اول بین النهرین، ساختمان هوشمند، طبقه اول	۰۸۱-۳۸۲۷۲۸۶۱
یزد	یزد	بلوار مطهری، روبروی اداره دارایی (ساختمان شهید سردار سلیمانی)	۰۳۵-۳۵۲۶۴۲۶۰ ۰۳۵-۳۵۲۳۳۸۵۵
کرمانشاه	کرمانشاه	بالا تر از چهارراه شهید رجایی، جنب بانک ملی، ساختمان غلامی (پلاک ۱۸)، طبقه اول، واحد ۱	۰۹۱۰-۴۶۲۱۳۰۹

استان	شهرستان	آدرس	تلفن تماس
قم	قم	میدان صفائیه، بلوار نیایش، نیایش ۳، پلاک ۳۴	۰۲۵-۳۳۵۵۱۷۱۸
اردبیل	اردبیل	سه راه دانش، نیش خیابان اسماعیل بیگ، پلاک ۲۲۷	۰۴۵-۳۳۲۴۲۰۲۰
کردستان	سنندج	خیابان پاسداران، مجتمع تجاری کردستان، طبقه همکف واحد ۱۴۷	۰۸۷-۳۳۲۹۰۴۱۸
آذربایجان غربی	ارومیه	پاساژ فیلیپس، طبقه زیرهمکف، پلاک ۲۵	۰۴۴-۹۱۰۱۰۳۱۰
گلستان	گرگان	خیابان اول لشکر، نیش کوچه پنجم، پلاک ۵۶	۰۱۷-۳۲۲۲۲۷۹۰
هرمزگان	بندرعباس	بلوار اسدآبادی، جنب پارک لاله، ساختمان مبین	۰۷۶-۳۲۲۲۰۵۱۹
هرمزگان	کیش	بازار پردیس ۱، ۶ ضلعی، شماره ۱۴۶	۰۷۶-۴۴۴۵۶۵۳۱
خراسان شمالی	بجنورد	خیابان امیریه شمالی، نیش خیابان و داد	۰۵۸-۳۲۴۱۴۳۵۷ ۰۵۸-۳۲۲۳۲۰۵۷
خراسان جنوبی	بیرجند	خیابان معلم، نیش معلم ششم	۰۵۶-۳۲۲۳۴۳۳۴
زنجان	زنجان	خیابان صفا، نرسیده به میدان قائم، پلاک ۴۵ و ۴۶	۰۲۴-۳۳۴۷۲۴۰۰
سمنان	سمنان	خیابان ولی عصر، جنب مدرسه بعثت	۰۲۳-۳۳۳۳۵۰۴۰
مرکزی	اراک	خیابان نیسانیان، تقاطع ۲۲ بهمن	۰۸۶-۳۲۲۴۳۴۳۲

استان	شهرستان	آدرس	تلفن تماس
قزوین	قزوین	خیابان خیام شمالی، روبروی بانک ملی، پلاک ۵۱۳	۰۲۸-۳۳۳۵۹۳۳۱
بوشهر	بوشهر	خیابان معلم، بعد از بانک رفاه، ساختمان سیماگستر	۰۷۷-۳۳۳۳۴۴۵۳
سیستان و بلوچستان	زاهدان	خیابان مولوی عبدالعزیز حدفاصل مولوی ۲۳ و ۲۱	۰۹۱۵۳۴۹۳۸۸۱
ایلام	ایلام	میدان انقلاب، نبش خیابان انقلاب	۰۸۴-۳۳۳۸۳۸۳۴
لرستان	بروجرد	خیابان شهدا، پاساژ آینه، طبقه اول	۰۶۶-۴۲۶۲۹۰۹۱
کهگیلویه و بویراحمد	یاسوج	خیابان طالقانی، جنب بانک ملت مرکزی	۰۷۴-۳۳۲۲۷۸۲۱
چهارمحال بختیاری	شهرکرد	خیابان سعدی، نبش کوچه ۵۴، پلاک ۱، ساختمان میلاد	۰۳۸-۳۲۲۵۳۵۳۱

021-2700
matris.co.ir

No.3, 6th alley, Ahmad Qasir (Bokharest) St., Tehran
تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)، کوچه ششم، پلاک ۳

msi

maya

pariz

AMD

ASUS

TOSHIBA

KIOXIA