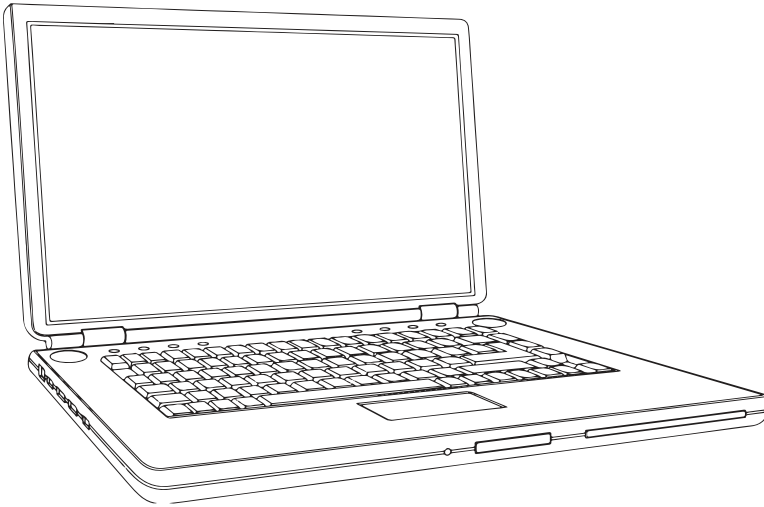


راهنمای سریع استفاده از محصول



MATRIX

Laptop quick start guide

این راهنما صرفاً جهت راه اندازی محصول بوده و دفترچه راهنمای جامع بصورت الکترونیکی در حافظه داخلی یا در وب سایت موجود می باشد. با شماره ۰۲۱-۲۷۰۰ می توانید با ما در ارتباط باشید.

المعري

MATRIX

مراکز مجاز رسمی ارائه دهنده
خدمات پس از فروش شرکت ماتریس

استان	شهرستان	آدرس	تلفن تماس
تهران	تهران	خیابان شهید بهشتی، خیابان احمد قصیر (بخارست)، کوچه ششم، پلاک ۳	۰۲۱-۲۷۰۷
اصفهان	اصفهان	خیابان طالقانی، پاساژ طالقانی، طبقه دوم، پلاک ۱۸۴	۰۳۱-۳۲۳۵۸۵۰۷ ۰۳۱-۳۲۳۶۸۹۹۱
آذربایجان شرقی	تبریز	خیابان امام، پاساژ سهند، طبقه زیر همکف، پلاک ۱	۰۴۱-۳۵۵۴۱۹۰۶
خراسان رضوی	مشهد	سازمان آب، نبش شهید صادقی ۱۹، مجتمع تابان، طبقه اول، واحد ۳۴	۰۵۱-۳۷۲۵۵۴۱۱
خوزستان	اهواز	بلوار ساحلی شرقی، ملی راه، مجتمع پارک سنتر، طبقه دوم، واحد ۲۵۸	۰۶۱-۳۴۶۱۴۳۳۷
فارس	شیراز	خیابان ملاصدرا، نبش خیابان معدل، روبروی شهرکتاب، ساختمان ۱۶۹، طبقه ۴، واحد ۷	۰۷۱-۳۲۳۱۷۵۲۹ ۰۷۱-۳۲۳۱۷۵۲۸

دستورالعمل های ایمنی



■ اجسام دارای انرژی مغناطیسی یا الکتریکی بسیار زیاد را همیشه از دستگاه دور نگه دارید.



■ هنگام حمل دستگاه از جعبه و ضربه گیر مخصوص آن استفاده کنید.



■ این دستگاه را دور از رطوبت و دمای زیاد و نور مستقیم خورشید نگه دارید.



■ از ریخته شدن مایعات روی دستگاه و تمیز کردن با حلال های شیمیایی اجتناب نمایید.



■ هنگام انبارش محصول به تعداد، وزن مجاز و همچنین جهت چینش دستگاه توجه شود. (حداکثر چهار دستگاه روی هم مجاز است).



■ دستگاه هایی که پلمپ روی آن دستکاری و یا باز شده باشد، از گارانتی شرکت خارج می شوند.



■ دریچه های موجود در بدنه دستگاه به منظور تهویه جریان هوا و جلوگیری از گرم شدن بیش از اندازه دستگاه مورد استفاده قرار می گیرد. از پوشاندن دریچه های تهویه خودداری نمایید.

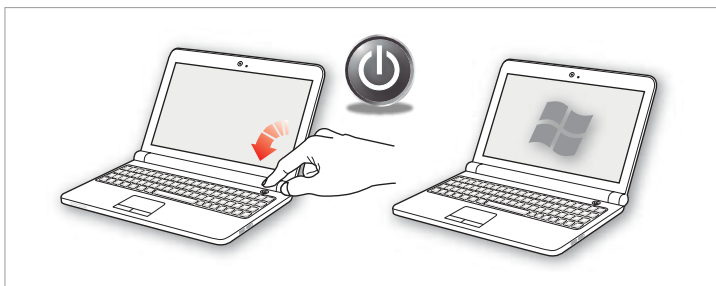
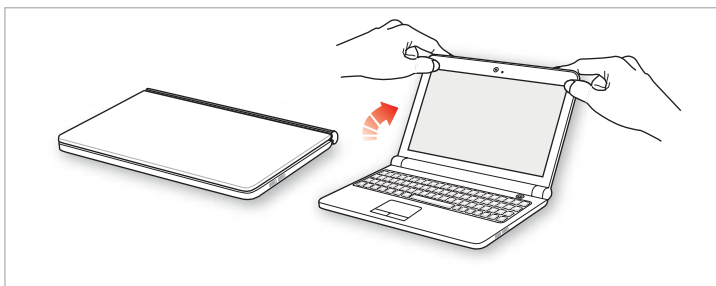
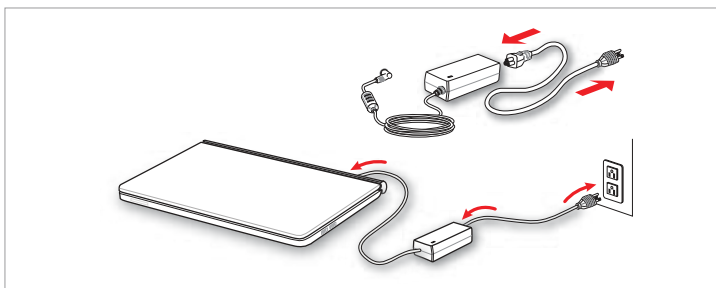
اقلام موجود در بسته بندی



- در صورت معیوب بودن دستگاه، با واحد خدمات پس از فروش تماس حاصل فرمایید.
- تصاویر فقط به عنوان مرجع آورده شده‌اند و محتوای محصول شما بنا به مدل خریداری شده ممکن است کمی متفاوت باشد.
- سیستم عامل نصب شده تنها جهت تست و تحویل دستگاه به مشتری بوده و نصب سیستم عامل مورد نیاز بر عهده کاربر می‌باشد.

نصب و راه اندازی محصول

شروع به کار



توجه

- تصاویر فقط به عنوان مرجع ارائه شده‌اند، شکل ظاهری سیستم شما ممکن است متفاوت باشد.
- قبل از روشن کردن سیستم از نصب و قرارگیری صحیح آن بر روی میز مطمئن شوید.
- هنگام جدا کردن سیم برق، همیشه قسمت دو شاخه را در دست بگیرید و هرگز سیم را به طور مستقیم بیرون نکشید.

مدیریت برق دستگاه

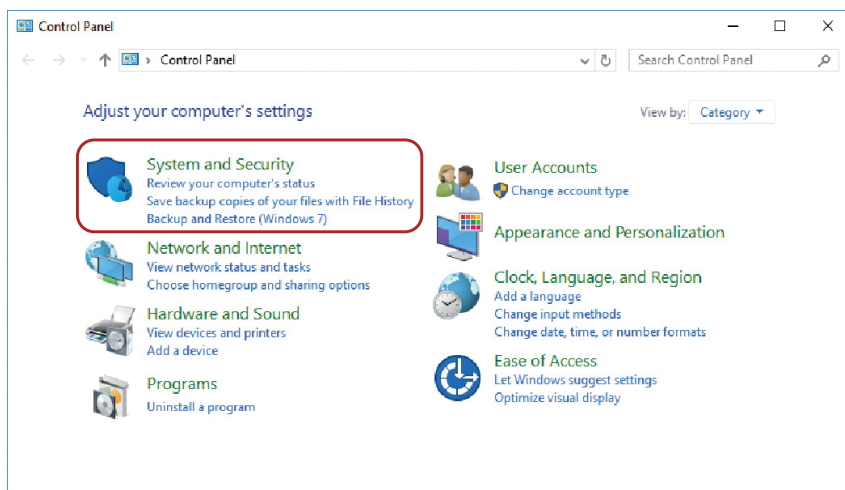
مدیریت برق رایانه‌های شخصی این قابلیت را دارد تا به میزان قابل توجهی در مصرف برق صرفه جویی کرده و مزایایی را برای محیط زیست به همراه داشته باشد. برای استفاده موثر از انرژی، پس از مدتی عدم استفاده از دستگاه، رایانه را روی حالت خواب تنظیم کنید.

مدیریت برق Windows

■ [Power Options] (گزینه‌های برق)

این ویژگی در سیستم عامل Windows به شما این امکان را می‌دهد تا مدیریت برق نمایشگر، درایو سخت، باتری و ... را کنترل کنید.

روی [Start] (شروع) راست کلیک کنید، از فهرست گزینه [Control Panel] (صفحه کنترل) را انتخاب نمایید و سپس روی [System and Security] (سیستم و امنیت) کلیک کنید.



[Power Options] (گزینه‌های برق) را انتخاب نموده و یک برنامه استفاده برق متناسب با نیازهای شخصی خود را تعیین نمایید. همچنین با کلیک کردن روی [Change plan settings] (تغییر تنظیمات برنامه) می‌توانید تنظیمات را انجام دهید.

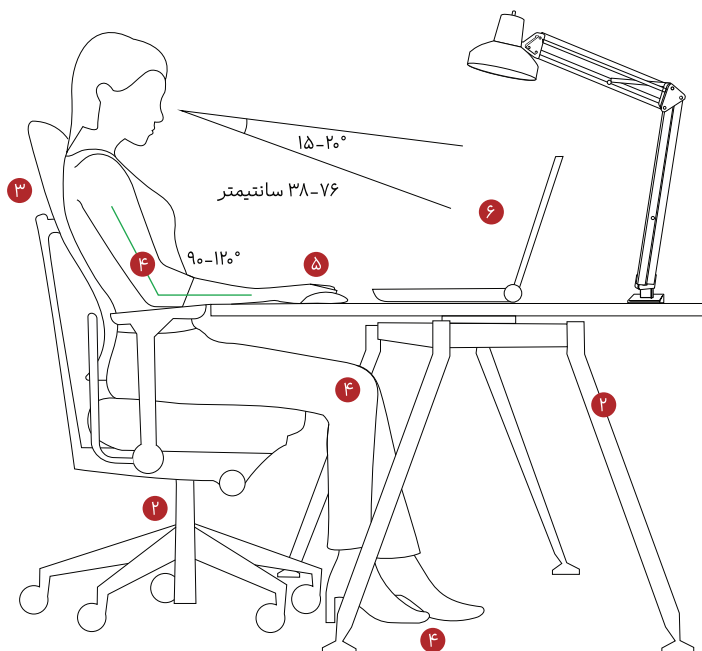
■ منوی Power

گزینه‌هایی از جمله خواب Sleep/Hibernate و خاموش کردن Shut Down را برای مدیریت سریع و راحت توان مصرفی دستگاه در اختیار شما قرار می‌دهد.

نکاتی درباره ایمنی و سهولت کار

نمایشگر دستگاهی می باشد که قابلیت استفاده در محل های مختلف را دارد. با این وجود، انتخاب یک فضای مناسب برای کار طولانی مدت با نمایشگر از اهمیت بالایی برخوردار است.

۱. محیط کار شما دارای نور مناسب باشد. (میزان نور پیشنهادی LUX ۵۰۰ می باشد).
۲. میز و صندلی مناسب انتخاب کرده و ارتفاع آن ها را متناسب با حالت خود در حین کار تنظیم کنید.
۳. هنگام نشستن روی صندلی، صاف بنشینید و بدنتان را در وضعیت مناسبی قرار دهید.
- پشتی صندلی را (در صورت امکان) تنظیم کنید تا بتوانید پشتتان را به راحتی به آن تکیه دهید.
۴. پاهای خود را بصورت صاف و طبیعی بر روی زمین بگذارید بگونه ای که زانوها و آرنج در هنگام کار موقعیت مناسبی داشته باشند. (تقریباً ۹۰ درجه)
۵. دست های خود را بصورت طبیعی روی میز قرار دهید تا مچ دستانتان روی میز قرار بگیرد.
۶. برای داشتن بهترین حالت مشاهده، زاویه و وضعیت نمایشگر را تنظیم کنید.
۷. Laptop یک دستگاه الکتریکی است. به منظور جلوگیری از بروز حوادث، در استفاده از آن نهایت دقت را بعمل آورید.



شرایط گارانتی ماتریس

- ارائه کارت گارانتی جهت استفاده از گارانتی محصول الزامی است.
- زمان انقضای گارانتی بر اساس تاریخ درج شده در کارت گارانتی محصول محاسبه می‌شود.
- در هنگام خرید، مشتری موظف به بررسی سلامت فیزیکی محصول، کامل بودن ملحقات، کنترل صحت مشخصات فنی و سریال درج شده در کارت گارانتی با سریال محصول و جعبه آن می‌باشد.
- مخدوش یا پاره شدن کارت گارانتی یا هر یک از برچسب‌های شناسایی محصول شامل سریال، برچسب پلمپ Void، هولوگرام و بارکد موجب ابطال گارانتی آن می‌گردد.
- مسئولیت تحویل کالای معیوب به مراکز ارائه دهنده خدمات شرکت ماتریس و دریافت آن برعهده صاحب کالا می‌باشد.
- تشخیص گارانتی و یا خارج از گارانتی بودن کالای ارجاعی به مراکز خدمات پس از فروش شرکت ماتریس، برعهده کارشناسان این مراکز خواهد بود.
- ضمانت محصول، محدود به عیوب سخت افزاری و فنی ناشی از ساخت بوده و شامل ایرادات ناشی از حمل و نقل، بلایای طبیعی یا حوادث غیر مترقبه، ضربه، آتش، نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، شکستگی، خراشیدگی، تغییر شکل، زنگ زدگی، اکسیدگی، نوسانات برق یا عیوب مربوط به استفاده در محیط‌های آلوده، رطوبتی و یا پُرگرد و غبار، تغییر در قطعات، آسیب دیدگی کانکتور ورودی برق، کابل و استفاده نادرست از محصول و پورت‌های ورودی و خروجی، بکارگیری آداپتور و باتری متفرقه، دستکاری، تنظیم یا تعمیر توسط افراد غیر مجاز نمی‌باشد. لذا در صورت درخواست مشتری، مشمول پرداخت هزینه خواهد بود.
- گارانتی شرکت ماتریس محدود به برطرف کردن اشکالات سخت افزاری محصول تحت پوشش ضمانت است. خدمات نرم افزاری اعم از تهیه ایمج، نصب ریکاوری، نصب و ارتقاء سیستم عامل، درایورها، نرم افزارهای کاربردی، ویروس زدایی، بازیابی اطلاعات، تهیه پشتیبان از فایل‌های مورد نیاز، بازیابی رمز عبور، مشکلات و خدمات نرم افزاری شامل ضمانت نبوده و در صورت درخواست مشتری، مشمول پرداخت هزینه خواهد بود.

شرایط گارانتی ماتریس

- بررسی تطابق شرایط گارانتی با وضعیت فعلی کالای مشتری و همچنین تشخیص عیوب آن، صرفاً بر عهده مراکز مجاز خدمات پس از فروش ماتریس می باشد.
- مراکز خدمات ماتریس هیچ گونه مسئولیتی در قبال اطلاعات ذخیره شده مشتری در دستگاه قبل از دریافت و یا در مراحل تعمیر و جایگزینی ندارند. لذا توصیه می گردد همواره و بخصوص پیش از ارسال دستگاه از تمامی اطلاعات لازم، نسخه پشتیبان تهیه گردد.
- تجهیزات جانبی محصول مانند آداپتور تا انتهای دوره ی گارانتی محصول مشمول گارانتی خواهند بود.
- شرکت جهت اطلاع مشتریان از ریز خدمات انجام شده، در قبال کلیه خدمات (گارانتی و فاقد گارانتی) صورتحساب ارائه می نماید.
- تعمیرات انجام شده خارج از گارانتی و قطعات مصرف شده بمدت ۶ ماه دارای گارانتی خواهد بود. گارانتی قطعات و خدمات انجام شده، فقط در قبال سلامت هولوگرام نصب شده دارای اعتبار خواهد بود.
- چنانچه پس از بررسی و تست فنی، خرابی هر یک از قطعات محصول، خارج از شرایط گارانتی تشخیص داده شود، تعمیر آن در چرخه کالای خارج از گارانتی خواهد گرفت.
- در طول مدت گارانتی چنانچه محصول معیوب قابل تعمیر باشد تعمیر گردیده و در غیر اینصورت بر اساس تشخیص کارشناسان فنی شرکت ماتریس نسبت به تعویض آن با مدل هم ردیف و یا بالاتر در قبال دریافت ما به تفاوت و کسر استهلاک اقدام می گردد.
- مشتریان می توانند هرگونه انتقاد، پیشنهاد و یا شکایت را از طریق شماره تلفن ۰۲۱-۲۷۰۰ و یا از طریق ایمیل cs@matris.co.ir با شرکت ماتریس در میان بگذارند.
- لطفاً برای دریافت اطلاعات تکمیلی و لیست به روز نمایندگی های خدمات پس از فروش به سایت اینترنتی شرکت به آدرس www.matris.co.ir مراجعه گردد.

IIISI

maya

pariz

AMD

ASUS

TOSHIBA

KIOXIA

تلفن

۰۲۱-۲۷۰۰

فکس

۰۲۱-۲۳۵۶۶۰۰۰

ایمیل

info@matris.co.ir

خدمات پس از فروش

۰۲۱-۲۷۰۷

سایر بخش‌های شرکت

۰۲۱-۲۳۵۶۶۰۰۰

آدرس

تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)

کوچه ششم، پلاک ۳

matris.co.ir